

Довідка
про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі
зверненнями громадян за 2024 рік

Державним архівом Запорізької області за 2024 рік була проведена робота по виконанню Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630.

Для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування Державним архівом Запорізької області протягом 2024 року було проведено необхідну роботу.

Діяльність здійснювалася відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 24.02.2022 № 67/2022 «Про утворення військових адміністрацій», від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022, від 07.11.2022 № 757/2022, від 06.02.2023 № 58/2023, від 01.05.2023 № 254/2023, від 26.07.2023 № 451/2023, від 06.11.2023 № 734/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), а саме віднесення частини території Запорізької області, у тому числі м. Запоріжжя, до Переліку територій можливих бойових дій.

Особистий прийом громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області відбувається згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 01.12.2022 № 39 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області».

У відділі інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області (стіл довідок) особистий прийом громадян проводять спеціалісти відділу згідно з наказами від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області» та від 12.09.2024 № 40 «Про внесення змін до наказу Державного архіву Запорізької області «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області: вівторок, четвер 9.00 – 12.00, 13.00 – 16.00.

Прийом жителів інших населених пунктів та громадян пільгових категорій проводиться у понеділок – четвер 9.00 – 12.00, 13.00 – 16.00, у п'ятницю 9.00 – 12.00, 13.00 – 15.30.

З введенням воєнного стану прийом громадян не припинявся. Було забезпечено першочергове опрацювання та надання відповідей на запити

пільгових категорій громадян, громадян, евакуйованих з окупованих територій та із зони активних бойових дій.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву (archive_zp@arch.gov.ua), яка зазначена на офіційному вебсайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян», а також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Протягом 2024 року на особистому прийомі було прийнято 965 громадян.

Наказом «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Державному архіві Запорізької області» від 27.10.2015 № 64 визначено механізм опрацювання усних звернень громадян, які подаються до Державного архіву Запорізької області за допомогою засобів телефонного зв'язку. Консультування громадян проводиться щоденно у робочий час (крім вихідних та святкових днів) за тел. (061) 787 47 44; (061) 280 07 30 в режимі «гарячої лінії» без запису.

Телефоном було прийнято 145 звернень.

Протягом 2024 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно з наказом «Про внесення змін до наказу Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області» від 12.09.2024 № 40, яким було внесено зміни до графіку особистого прийому громадян у столі довідок у зв'язку зі службовою необхідністю. Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

У зв'язку зі збройною агресією РФ до м. Запоріжжя евакуйовано документи колишніх Гуляйпільського і Оріхівського нині Пологівського архівних відділів райдержадміністрацій, з якими була налагоджена робота з виконання запитів громадян.

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів, які не перебувають на окупованій території.

У 2024 році до Державного архіву Запорізької області надійшло 3315 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб, з позитивним результатом – 2477; дано роз'яснення (відсутність з рекомендацією звернутися за місцезнаходженням документів - 171. Кількість питань, піднятих у зверненнях (надано довідок та інформаційних документів) – 4602.

За 2024 рік надійшло звернень:

письмових (2205):

- електронною поштою - 1646;
- поштою – 559;

усних (1110):

- на особистому прийомі – 965;
- телефоном – 145.

Кількість виконаних запитів у 2024 році – 3669 (у т. ч., що надійшли у грудні 2023 року).

Кількість виконаних запитів за тематикою:

тематичні (фактографічні): дати створення та реорганізація установ, організацій та підприємств, щодо адміністративно-територіального поділу, розпорядження та накази з основної діяльності установ, організацій та підприємств – 472 (13 %);

біографічні – 15 (0,4%);

генеалогічні – 20 (0,6 %);

майнові – 572 (16 %);

соціально-правового характеру – 2590 (70 %):

– актові записи – 1844 (50 %);

– про підтвердження стажу роботи – 568 (15 %);

– про заробітну плату – 102 (3 %);

– про репресії та розкуркулення – 76 (2 %).

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися: 33 особи з інвалідністю (1 %), 318 внутрішньо переміщених осіб (10 %), 13 військовослужбовців (0, 4%).

Звернення пільгових категорій громадян, визначених згідно з чинним законодавством, які потребують соціального захисту, розглядалися позачергово у стислі терміни. Питання, порушені у зверненнях: стаж роботи у сільському господарстві, актові записи цивільного стану, право власності на земельні ділянки, житлові будинки.

З КУ «Запорізький обласний контактний центр» надійшло 16 запитів (з Урядової «гарячої» лінії). Питання, порушені у запитах, стосувалися підтвердження стажу роботи громадян на підприємствах, в установах і організаціях. Були надані відповіді про відсутність документів з кадрових питань у Державному архіві Запорізької області.

На засіданнях колегії розглядалися питання «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2023 рік» (24 січня 2024 року, рішення № 2), «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2024 року» (17 квітня 2024 року, рішення № 3), «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2024 року» (17 липня 2024 року, рішення № 3), «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року» (16 жовтня 2024 року, рішення № 3), були прийняті відповідні рішення.

Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

На нарадах директора та в. о. директора, заступника директора Державного архіву – начальника відділу організації і координації архівної справи з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 03.01.2024, 09.01.2024, 15.01.2024, 22.01.2024, 05.02.2024, 12.02.2024, 19.02.2024, 04.03.2024, 18.03.2024, 25.03.2024, 08.04.2024, 22.04.2024, 13.05.2024, 27.05.2024, 10.06.2024, 17.06.2024, 24.06.2024, 01.07.2024, 15.07.2024, 29.07.2024, 05.08.2024, 19.08.2024, 26.08.2024, 02.09.2024, 09.09.2024, 16.09.2024, 30.09.2024, 14.10.2024, 28.10.2024, 04.11.2024, 18.11.2024, 25.11.2024, 02.12.2024, 16.12.2024, 23.12.2014 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

У Державному архіві Запорізької області на сьогодні не введена система електронного документообігу, тому не створена система обліку звернень громадян. Реєстрація звернень ведеться в електронному вигляді та журналах реєстрації.

Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість»,

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

До відділу роботи зі зверненнями громадян апарату Запорізької облдержадміністрації щоквартально до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, надсилається інформація про підсумки виконання запитів громадян. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінці «Звернення громадян»

https://www.archivzp.gov.ua/uk/?option=com_content&view=article&id=324.

03 жовтня 2024 року в режимі онлайн відбулася відеоконференція ZOOM. В ознайомчій нараді (семінарі) щодо огляду системи електронного документообігу брали участь керівники структурних підрозділів та працівники, відповідальні за реєстрацію документів та звернень громадян, Державного архіву Запорізької області.

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.